

**BURMISTRZ**

Zatwierdzam ..*mgr inż. Krzysztof Krzemicki*...

podpis



**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA  
DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
NA LATA 2023-2024**

**URZĄD MIASTA REDA  
UL. GDAŃSKA 33, 84-240 REDA**

**REDA, MARZEC 2023**

## WSTĘP

Plan działania Urzędu Miasta w Redzie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240),
- przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz.82);
- audyt wewnętrzny przeprowadzony w 2022 roku przez Panią Audytor Ewę Michalik.

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do poprawy dostępności Urzędu Miasta w Redzie oraz jakości świadczonych usług i obsługi interesantów Urzędu. Przyjęty Plan uwzględnia kwestię osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu Miasta w Redzie.

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2023-2024**

| Lp.                   | Zakres działań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opis realizacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Termin realizacji        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>ASPEKT CYFROWY</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |
| 1.                    | Obsługa z wykorzystaniem komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.                                                                                                                                                                                                          | Możliwość wysyłania SMS przez bramkę sms                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Do końca kwiecień 2023r. |
| 2.                    | Zapewnienie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda, miejskiej stronie internetowej <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a> oraz mediach społecznościowych informacji o jego działalności tj. nagranie treści informacji o działalności Urzędu w pliku odczytywanym maszynowo, w tekście łatwym do czytania i w języku migowym. | Częściowa realizacja zadania we własnym zakresie –Referat zajmujący się obsługą Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda, miejskiej strony <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a> oraz mediów społecznościowych.<br><br>Nagranie w języku migowym – z pomocą Ośrodka Szkolno-Wychowawczy nr 2 dla Niesłyszących i Słabosłyszących w Wejherowie. | Do końca czerwca 2023r.  |
| 3.                    | Umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda oraz na miejskiej stronie internetowej <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a> informację o możliwości dojazdu komunikacją zbiorową.                                                                                                                                       | Realizacja we własnym zakresie – Referat zajmujący się obsługą Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda oraz miejskiej strony <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a>                                                                                                                                                                            | Do końca czerwca 2023r.  |
| 4.                    | Opracowanie i udostępnienie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda oraz na miejskiej stronie internetowej <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a> wniosku o zapewnienie komunikacji w Urzędzie Miasta Reda.                                                                                                                    | Realizacja we własnym zakresie – koordynator ds. dostępności z pomocą Referatu zajmującego się obsługą Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda oraz miejskiej strony <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a>                                                                                                                                    | Do końca maja 2023r.     |

|                                          |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |                          |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 5.                                       | Korekta zakładki informującej o rozwiązaniach dostępności zapewniających w Urzędzie Miasta Reda.                            | Realizacja we własnym zakresie – Referat zajmujący się obsługą Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Reda oraz miejskiej strony <a href="http://www.reda.pl">www.reda.pl</a> .                                     | Do końca czerwca 2023r.  |
| <b>ASPEKT KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNY</b> |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| 6.                                       | Zainstalowanie pętli indukcyjnej.                                                                                           | Zakup przenośnej pętli indukcyjnej.<br><br>Warunkiem realizacji działań jest uzyskanie przez Gminę Miasto Reda dofinansowania zewnętrznego.                                                                                | 2023-2024                |
| 7.                                       | Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego na życzenie osobie z niepełnosprawnością słuchową.                          | Wykup pakietu tłumacza języka migowego ze strony internetowej <a href="http://migam.org">migam.org</a> .                                                                                                                   | 2024r.                   |
| 8.                                       | Opracowanie i wdrożenie procedury do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie.                                    | Realizacja we własnym zakresie.                                                                                                                                                                                            | Do końca sierpnia 2023r. |
| <b>ASPEKT ARCHITEKTONICZNY</b>           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| 9.                                       | Umieszczenie po stronie klamki (110-140 cm od poziomu podłogi) tabliczki z informacją o numerze pokoju w alfabecie Brail'a. | Zakup tabliczek z informacją o numerze pokoju w alfabecie Brail'a.<br><br>Warunkiem realizacji działań jest uzyskanie przez Gminę Miasto Reda dofinansowania zewnętrznego.                                                 | 2023-2024                |
| 10.                                      | Zamontowanie po obu stronach schodów poręcze przyścienne.                                                                   | Zakup dodatkowych poręczy.<br><br>Podmiot odpowiedzialny za realizację Kierownik Referatu Komunalno-Gospodarczego.<br><br>Warunkiem realizacji działań jest uzyskanie przez Gminę Miasto Reda dofinansowania zewnętrznego. | Do końca 2024r.          |

|     |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 11. | Zamieszczenie informacji kierunkowej wskazującej lokalizację windy.                                                                                                                                                   | <p>Zakup tabliczek wskazujących lokalizację windy.</p> <p>Podmiot odpowiedzialny za realizację Kierownik Referatu Komunalno-Gospodarczego.</p>                                                                                            | Do końca 2023r. |
| 12. | <p>Wypożyczenie Urzędu w specjalistyczny sprzęt do ewakuacji osób z niepełnosprawnością np. wózki schodowe, krzesła, nosze, materace itp.</p> <p>Przeszkolenie kadry w zakresie użytkowania sprzętu do ewakuacji.</p> | <p>Zakup noszy ewakuacyjny oraz krzesła do ewakuacji.</p> <p>Warunkiem realizacji działań jest uzyskanie przez Gminę Miasto Reda dofinansowania zewnętrznego.</p> <p>Przeszkolenie kadry w zakresie użytkowania sprzętu do ewakuacji.</p> | Do końca 2024r. |