



URZĄD MIASTA W REDZIE

REFERAT ORGANIZACYJNY

84-240 Reda, ul. Gdańska 33 tel. 58 678-80-26, faks: 58 678-31-24 e-mail: organizacyjny@reda.pl

OR. 8410.2.1.2024

Reda, dnia 09 stycznia 2024r.

Szanowny Pan
Krzysztof Krzemiński
Burmistrz Miasta Redy
w/m

W załączeniu przedstawiam sprawozdanie z wprowadzonych działań mających na celu poprawę dostępności w tutejszym Urzędzie w aspektach:

- cyfrowym,
- komunikacyjno-informacyjnym,
- architektonicznym.

Jednocześnie informuję, że w lipcu 2022 roku audytor wewnętrzny Pani Ewa Michalik przeprowadziła audyt, którego tematem była „Ocena zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (dostępność architektoniczna, informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa) w Urzędzie Miasta w Redzie”.

Na podstawie ww. audytu Pani Eliza Selega-Marciniak – koordynator ds. dostępności opracowała **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024**, który został zatwierdzony przez Pana Burmistrza w dniu 3 marca 2023r.

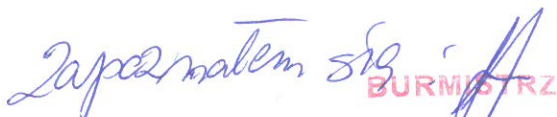
Koordynator ds. Dostępności

Podinspektor


mgr Eliza Selega-Marciniak

Załączniki:
Ilość – 1 szt.

Otrzymują:
1) Adresat
2) a/a


BURMISTRZ

mgr inż. Krzysztof Krzemiński



URZĄD MIASTA W REDZIE

REFERAT ORGANIZACYJNY

84-240 Reda, ul. Gdańska 33 tel. 58 678-80-26, faks: 58 678-31-24 e-mail: organizacyjny@reda.pl

Reda, dnia 09 stycznia 2024r.

Załącznik nr 1 do pisma wewnętrznego OR.8410.2.1.2024

Sprawozdanie z realizacji Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024

Plan działania Urzędu Miasta w Redzie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. 2022 poz. 2240),
- przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1440);
- audyt wewnętrzny przeprowadzony w 2022 roku przez Panią Audytor Ewę Michalik.

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do poprawy dostępności Urzędu Miasta w Redzie oraz jakości świadczonych usług i obsługi interesantów. Przyjęty Plan uwzględnia kwestię osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu Miasta w Redzie.

W związku z powyższym w 2023 roku w aspekcie cyfrowym zostały wprowadzone następujące działania:

- 1) wykupiono usługę MultiInfo, która umożliwia kontakt ww. osobom z pracownikami Urzędu poprzez wysłanie wiadomości tekstowej (SMS). Wysłana wiadomość będzie przekierowana na skrzynkę e-mail Urzędu Miasta w Redzie, a następnie przekazana do odpowiedniego Referatu.
- 2) przy współpracy z Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym nr 2 dla Nieśłyszących i Słabosłyszących w Wejherowie został nagrany film w języku migowym z podstawowymi informacjami na temat Urzędu. Naganie zostało umieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej.
- 3) w Biuletynie Informacji Publicznej została zamieszczona informacja o możliwości dojazdu komunikacją zbiorową oraz wniosek dot. zapewnienia komunikacji.

W aspekcie komunikacyjno-informacyjnym oraz architektonicznym zostały wprowadzone następujące działania:

- 1) opracowano i wprowadzono Zarządzeniem nr OR.10.2023 z dnia 8 czerwca 2023r. procedurę do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.
- 2) w 2023 roku Gmina Miasto Reda wzięła udział w Programie pn. „*Program wyrównywania różnic między regionami III*”, w ramach którego otrzymała dofinansowanie ze środków PFRON na zakup pętli indukcyjnej oraz tabliczek z napisem i numeracją w alfabecie Braille’a.
- 3) w Urzędzie zostały rozmieszczone tabliczki wskazujące lokalizację windy, co ułatwi interesantom poruszanie się po budynku.

Podinspektor


mgr Eliza Sołoga-Marciniak