

Protokół

z posiedzenia Komisji Skarg Wniosków i Petycji w Redzie, odbytego w dniu 01.10.2024 r.

Posiedzenie odbyło się o godz. 14:00 w Urzędzie Miasta sala 110.

W spotkaniu uczestniczyli:

Według załączonej listy obecności.

Otwarcie spotkania.

Przewodnicząca Emilia Sawicka-Lieder odczytała treść skargi:

Skarga na działanie dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Redzie.

Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Redzie udzielił odpowiedzi na punkty zawarte w w/w skardze.

- I. Wszelkie pisma rejestrowane są według kolejności wpływu do Ośrodka obojętnie jakiej komórki dotyczą, natomiast numeracja jest nadana w momencie kiedy już trafi do konkretnej komórki. Wszelkie pisma kierowane do Ośrodka Pomocy społecznej dotyczące rodziny znajdują się w teczkach zbiorczych rodziny, archiwizacji poddawana jest zbiorcza teczka rodziny odpowiednio do roku kalendarzowego zgodnie z przepisami archiwizacji dokumentów.
- II. Dekretacja jest dokonywana z uwzględnieniem charakteru sprawy której dotyczy i nadzorowana przez kierownika sekcji lub pracownika merytorycznego. W/w sprawa była kierowana do trzech komórek:
 - o Skargi i wnioski.
 - o Zespół interdyscyplinarny.
 - o Pracownik socjalny.
- III. Zespół interdyscyplinarny sporządzał protokoły z posiedzeń.
- IV. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej nie mają możliwości technicznych do odtwarzania nośników zewnętrznych, został poinformowany iż może udostępnić informacje w innej dostępnej formie.
- VI. Na wszystkie wiadomości, które wpływają jest udzielana odpowiedź o ile w treści wiadomości jest chęć uzyskania wiadomości.
- VII. Sprawy były załatwiane tylko i wyłącznie w trybie KPA jeśli sprawa podlega pod KPA.
- VIII. Pani Dyrektor współpracowała głównie z zespołem interdyscyplinarnym
- IX. Nie ma możliwości aby pracownicy mieli wpływ na kwalifikowalność czynu - regulują to przepisy Kodeksu Wykroczeń oraz Kodeksu Karnego.

Pan A. J. otrzymał informację z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Redzie, iż wszelkie pytania powinien kierować do właściwego Organu w Gminie zgodnie z jego miejscem zamieszkania .

Ustalono :

Po przeanalizowaniu skargi i wysłuchaniu Pani Kierownik MOPS w Redzie, członkowie komisji zgodnie stwierdzili co następuje:

Pracownicy MOPS w Redzie wystosują oficjalne pismo do właściwego Organu zgodnie z miejscem zamieszkania Pana A. J. o nawiązanie kontaktu z Panem A. J. w celu rozważenia udzielenia pomocy.

Przewodnicząca Emilia Sawicka-Lieder poddała pod głosowanie wnioski o uznanie skargi za bezzasadną.

Wniosek został przyjęty i przegłosowany jednogłośnie pozytywnie.

Przewodnicząca Emilia Sawicka-Lieder odczytała treść skargi:

Skarga na decyzje i działalność dyrektora Szkoły Podstawowej nr.4 im. Kazimierza Pruszkowskiego w Redzie przy ul. Łąkowej 36/38 .

Ustalono :

Zgodnie z przepisami Departamentu Kształcenia Ogólnego, Ministerstwa Edukacji Narodowej ani Kurator Oświaty, ani dyrektor szkoły ani inni pracownicy szkoły nie posiadają kompetencji do rozstrzygania kwestii spornych pomiędzy rodzicami dziecka uczęszczającego do szkoły w związku z takimi kwestiami jak wybór szkoły, do której dziecko ma uczęszczać czy sposób realizowania kontaktów z dzieckiem.

Tym samym brak podpisu jednego rodzica na zgłoszeniu do szkoły nie może być powodem nieprzyjęcia dziecka do szkoły .

Przewodnicząca Emilia Sawicka-Lieder poddała pod głosowanie wnioski o uznanie skargi za bezzasadną.

Wniosek został przyjęty i przegłosowany pozytywnie.

Karolina Bochan poprosiła o wyłączenie się z głosowania .

Przewodnicząca Emilia Sawicka-Lieder odczytała treść skargi:

Skarga na Działania Fabryki Kultury w Redzie na sposób rekrutacji na zajęcia dla dzieci.

Ustalono :

Wyboru w sposobie przeprowadzania rekrutacji na zajęcia w Fabryce Kultury dokonują pracownicy placówki, mając na uwadze iż liczba miejsc jest ograniczona, pracownicy będą informować w social mediach o ilości miejsc dla każdego rodzaju zajęć oraz podadzą informacje, jakie dni tygodnia dedykowane są do zapisów na zajęcia.

Zgodnie ustalono, iż aby ułatwić proces zapisów w roku szkolnym 2025/2026 zostanie wprowadzony telefoniczny system kolejkowy.

Przewodnicząca Emilia Sawicka-Lieder poddała pod głosowanie wnioski o uznanie skargi za bezzasadną.

Wniosek został przyjęty i przegłosowany jednogłośnie pozytywnie.

Na tym posiedzenie komisji zakończono.

Protokół sporządziła

Beata Sobierajska