



URZĄD MIASTA W REDZIE

REFERAT ORGANIZACYJNY

84-240 Reda, ul. Gdańska 33 tel. 58 678-80-26, faks: 58 678-31-24 e-mail: organizacyjny@reda.pl

OR. 8410.2.2.2024

Reda, dnia 19 grudnia 2024r.

Szanowny Pan
Mateusz Richert
Burmistrz Miasta Redy
w/m

W załączeniu przedstawiam sprawozdanie z wprowadzonych działań mających na celu poprawę dostępności w tutejszym Urzędzie w aspektach:

- cyfrowym,
- komunikacyjno-informacyjnym,
- architektonicznym.

Jednocześnie informuję, że w lipcu 2022 roku audytor wewnętrzny Pani Ewa Michalik przeprowadziła audyt, którego tematem była „Ocena zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami (dostępność architektoniczna, informacyjno-komunikacyjna i cyfrowa) w Urzędzie Miasta w Redzie”.

Na podstawie ww. audytu Pani Eliza Selega-Marciniak – koordynator ds. dostępności opracowała **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024**, który został zatwierdzony przez Burmistrza w dniu 3 marca 2023r.

Koordynator ds. Dostępności

Podinspektor
[Signature]
mgr Eliza Selega-Marciniak

Załączniki:
Ilość – 1 szt.

Otrzymują:
1) Adresat
2) a/a

Zapoznałem się!

Burmistrz
[Signature]
mgr Mateusz Richert



URZĄD MIASTA W REDZIE

REFERAT ORGANIZACYJNY

84-240 Reda, ul. Gdańska 33 tel. 58 678-80-26, faks: 58 678-31-24 e-mail: organizacyjny@reda.pl

Reda, dnia 19 grudnia 2024r.

Załącznik nr 1 do pisma wewnętrznego OR.8410.2.2.2024

Sprawozdanie z realizacji Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024

Plan działania Urzędu Miasta w Redzie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

- przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1411),
- przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1440);
- audyt wewnętrzny przeprowadzony w 2022 roku przez Panią Audytor Ewę Michalik.

Plan miał na celu wprowadzenie działań zmierzających do poprawy dostępności Urzędu Miasta w Redzie oraz jakości świadczonych usług i obsługi interesantów. Przyjęty Plan uwzględnił kwestię osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu Miasta w Redzie.

W związku z powyższym zostały wprowadzone następujące działania:

1) w aspekcie cyfrowym:

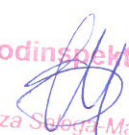
- wykupiono usługę MultiInfo, która umożliwia kontakt ww. osobom z pracownikami Urzędu poprzez wysłanie wiadomości tekstowej (SMS). Wysłana wiadomość będzie przekierowana na skrzynkę e-mail Urzędu Miasta w Redzie, a następnie przekazana do odpowiedniego Referatu.
- przy współpracy z Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym nr 2 dla Nieślyszących i Słabosłyszających w Wejherowie został nagrany film w języku migowym z podstawowymi informacjami na temat Urzędu. Nagranie zostało umieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej.
- w Biuletynie Informacji Publicznej została zamieszczona informacja o możliwości dojazdu komunikacją zbiorową do Urzędu Miasta Redy oraz wniosek dot. zapewnienia komunikacji.

2) w aspekcie komunikacyjno-informacyjnym oraz architektonicznym:

- opracowano i wprowadzono Zarządzeniem nr OR.10.2023 z dnia 8 czerwca 2023r. procedurę do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.
- w 2023 roku Gmina Miasto Reda wzięła udział w Programie pn. „Program wyrównywania różnic między regionami III”, w ramach którego otrzymała dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na zakup pętli indukcyjnej oraz tabliczek z napisem i numeracją w alfabecie Braille’a.
- w Urzędzie zostały rozmieszczone tabliczki wskazujące lokalizację windy, co ułatwi interesantom poruszanie się po budynku.

Ze względu na duże koszty oraz brak dofinansowania zewnętrznego, nie zostały zrealizowane trzy punkty z Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024 i zostaną uwzględnione w kolejnym planie na lata 2025-2026. Są to:

- 1) zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego na życzenie osobie z niepełnosprawnością słuchową. W budżecie gminy na rok 2025 zostały zaangażowane środki na realizację tego zadania po przez wykup pakietu tłumacza języka migowego ze strony internetowej migam.org.
- 2) zamontowanie po obu stronach schodów poręczy przyściennych. Na początku 2025 roku zostanie złożony wniosek o dofinansowanie zakupu poręczy z „Programu wyrównywania różnic między regionami III”, finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Wniosek będzie złożony na realizację zadania w „starej” części budynku, ponieważ dofinansowanie obejmuje tylko budynki wybudowane i oddane do użytku przed 1 stycznia 1995r.
W nowej części budynku nie mogą zostać zamontowane poręcze po obu stronach schodów, co wynika z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, z których wynika iż minimalna szerokość użytkowa biegu schodów to 1,2 m. W obecnym stanie, w nowej części budynku, szerokość użytkowa biegu schodów klatki schodowej wynosi 1,23 m liczona od ściany budynku do poręczy. W związku z powyższym brak jest możliwości montażu dodatkowych poręczy.
- 3) wyposażenie Urzędu w specjalistyczny sprzęt do ewakuacji osób z niepełnosprawnością np. wózki schodowe, krzesła, nosze, materace. Przeszkolenie kadry w zakresie użytkowania sprzętu do ewakuacji. W 2024 roku został złożony wniosek o dofinansowanie zakupu ww. sprzętu z „Programu wyrównywania różnic między regionami III”, na które Gmina Miasto Reda nie uzyskała dofinansowania.

Podinspektor

mgr Eliza Suleja-Marciniak