



**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2025-2027**

**URZĄD MIASTA REDA
UL. GDAŃSKA 33, 84-240 REDA**

REDA, WRZESIEŃ 2025

WSTĘP

Plan działania Urzędu Miasta w Redzie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym w szczególności:

1. przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1411 z późn. zm.),
2. przepisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1440 późn. zm.);
3. audyt wewnętrzny przeprowadzony w 2022 roku przez Panią Audytor Ewę Michalik.
4. Zarządzenie nr OR.13.2025 Burmistrza Miasta Redy z dnia 1 kwietnia 2025 r. w sprawie powołania koordynatora oraz zespołu d/s dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta w Redzie.

Dotychczas na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta w Redzie zostały wprowadzone następujące działania:

1. w aspekcie cyfrowym:
 - 1) wykupiono usługę MultiInfo, która umożliwia kontakt ww. osobom z pracownikami Urzędu poprzez wysłanie wiadomości tekstowej (SMS). Wysłana wiadomość będzie przekierowana na skrzynkę e-mail Urzędu Miasta w Redzie, a następnie przekazana do odpowiedniej komórki organizacyjnej Urzędu.
 - 2) przy współpracy z Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym nr 2 dla Nieśłyszących i Słabosłyszących w Wejherowie został nagrany film w języku migowym z podstawowymi informacjami na temat Urzędu. Nagranie zostało umieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej.
 - 3) w Biuletynie Informacji Publicznej została zamieszczona informacja o możliwości dojazdu komunikacją zbiorową do Urzędu Miasta Redy oraz wnioski dot. zapewnienia komunikacji wewnątrz Urzędu.

2. w aspekcie komunikacyjno-informacyjnym oraz architektonicznym:
 - 1) opracowano i wprowadzono Zarządzeniem nr OR.10.2023 z dnia 8 czerwca 2023r. procedurę do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.
 - 2) w 2023 roku Gmina Miasto Reda wzięła udział w Programie pn. „*Program wyrównywania różnic między regionami III*”, w ramach którego otrzymała dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na zakup pętli indukcyjnej oraz tabliczek z napisem i numeracją w alfabecie Braille’a.
 - 3) w Urzędzie zostały rozmieszczone tabliczki wskazujące lokalizację windy, co ułatwi interesantom poruszanie się po budynku.

Poniższy Plan ma na celu dalsze wprowadzenie działań zmierzających do poprawy dostępności Urzędu Miasta w Redzie oraz jakości świadczonych usług i obsługi interesantów. Opracowany Plan uwzględnia kwestię osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działalności Urzędu Miasta w Redzie.

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2025-2027

Lp.	Zakres działań	Opis realizacji	Termin realizacji
ASPEKT CYFROWY			
1.	Nagranie nowego filmu w języku migowym z informacjami o funkcjonowaniu urzędu	Osoba odpowiedzialna za realizację zadania –Stanowisko ds. Komunikacji Zewnętrznej	Do 31.11.2025r.
ASPEKT KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNY			
2.	Zmiana czcionki na bezszeryfową (Calibri). Ułatwi to czytanie, zwłaszcza na ekranach, osobom słabowidzącym i z dysleksją	Wprowadzenie Zarządzeniem Burmistrza zmiany czcionki na bezszeryfową	Do 31.10.2025r.
3.	Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego na życzenie osobie z niepełnosprawnością słuchową.	Urząd Miasta w Redzie zapewnia tłumacza języka migowego po wcześniejszym złożeniu wniosku o zapewnienie tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.	Do 01.10.2025r.
ASPEKT ARCHITEKTONICZNY			
4.	Zamontowanie po obu stronach schodów poręczy przyściennych.	Zakup dodatkowych poręczy. Podmiot odpowiedzialny za realizację Referat Rozwoju we współpracy z Referatem Komunalno-Gospodarczym	Do 31.03.2026r.

		Warunkiem realizacji działań jest uzyskanie przez Gminę Miasto Reda dofinansowania zewnętrznego.	
5.	Wyposażenie Urzędu w specjalistyczny sprzęt do ewakuacji osób z niepełnosprawnością np. wózki schodowe, krzesła, nosze, materace itp. Przeszkolenie kadry w zakresie użytkowania sprzętu do ewakuacji.	Zakup noszy ewakuacyjny oraz krzesła do ewakuacji. Przeszkolenie kadry w zakresie użytkowania sprzętu do ewakuacji. Warunkiem realizacji działań jest uzyskanie przez Gminę Miasto Reda dofinansowania zewnętrznego. Podmiot odpowiedzialny za realizację Referat Rozwoju we współpracy z Zespołem ds. Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego.	Do 31.03.2027r.

ZATWIERDZAM / ~~NIE ZATWIERDZAM*~~

BURMISTRZ


 mgr Mariusz Richert

* wybrać właściwe