

Kornelia Supińska
Radna Rady Miejskiej w Redzie

Reda dn.9.06.2026



Zapytanie Radnej

w sprawie :obowiązujących procedur w przypadku nieodebrania odpadów komunalnych w terminie z przyczyn niezależnych od mieszkańców .

Działając na podstawie art 24.ust.3 ustawy o samorządzie gminnym ,zwracam się z następującymi zapytaniami :

1. Proszę o informację, jaka procedura obowiązuje w Gminie Miasto Reda w przypadku nieodebrania odpadów komunalnych w terminie z przyczyn niezależnych od mieszkańców, w szczególności z powodu zablokowania dostępu do wiaty śmietnikowej, braku przejezdności drogi, prowadzonych robót drogowych lub innych przeszkód uniemożliwiających dojazd pojazdu odbierającego odpady.
2. Czy pomiędzy Urzędem Miasta Redy a operatorem odbierającym odpady komunalne, tj. firmą Sanipor, funkcjonuje wspólny elektroniczny rejestr zgłoszeń, zdarzeń lub reklamacji dotyczących niewykonania usługi odbioru odpadów? Jeżeli tak, proszę o wskazanie zasad jego funkcjonowania.
3. Czy w przypadku nieodebrania odpadów operator jest zobowiązany do przekazywania do Urzędu Miasta Redy dokumentacji potwierdzającej przyczynę niewykonania usługi, w szczególności dokumentacji fotograficznej, notatek służbowych, zapisów GPS lub korespondencji elektronicznej? W jakiej formie odbywa się takie zgłoszenie?
4. Czy dokumentacja fotograficzna dotycząca przypadków nieodebrania odpadów jest przekazywana do Urzędu Miasta drogą elektroniczną (np. pocztą e-mail lub za pośrednictwem systemu informatycznego) oraz przez jaki okres jest przechowywana?
5. Czy Urząd Miasta Redy informuje właściciela nieruchomości, mieszkańca, wspólnotę mieszkaniową, spółdzielnię lub zarządcę budynku o stwierdzonych problemach uniemożliwiających odbiór odpadów, a także o konieczności usunięcia przeszkody i wyznaczeniu terminu ponownego odbioru? Jeżeli tak, w jakiej formie przekazywane są takie informacje?
6. Czy operator odbierający odpady komunalne przekazuje do Urzędu Miasta Redy okresowe, w szczególności comiesięczne, raporty reklamacji, zgłoszeń oraz przypadków niewykonania lub opóźnienia odbioru odpadów? Jeżeli tak, proszę o wskazanie zakresu informacji zawartych w takich raportach.
7. Czy pomiędzy Urzędem Miasta Redy a firmą Sanipor funkcjonuje system ewidencjonowania zdarzeń związanych z realizacją usług odbioru odpadów komunalnych, wykorzystywany do monitorowania jakości świadczonych usług, rozpatrywania reklamacji oraz rozliczania wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z umowy?
8. Proszę o wskazanie, ile zgłoszeń dotyczących nieodebrania odpadów z powodu utrudnionego dojazdu lub braku dostępu do miejsca gromadzenia odpadów wpłynęło do Urzędu Miasta Redy od dnia 1.09.2025 r.do 31.05.2026, wraz z podaniem dat zgłoszeń, adresów oraz sposobu ich rozpatrzenia ?
9. Ile było zgłoszeń od mieszkańców od 1.09.2025 do 31.05.2026 o nieodebraniu odpadów przez firmę Sanipor i jakich rejonów Redy dotyczyły -nazwy ulic.

Proszę o udzielenie odpowiedzi w ustawowym terminie .

Kornelia Supińska