



BURMISTRZ MIASTA REDY

84-240 Reda, ul. Gdańska 33, tel. 58 678-80-23, fax 58 678-31-24 e-mail burmistrz@reda.pl

Reda, dnia 16 czerwca 2026 r.

OR.0003.2.23.2026

Szanowna Pani
Kornelia Supińska
Radna Rady Miejskiej w Redzie

dot. zapytania w sprawie obowiązujących procedur w przypadku nieodebrania odpadów komunalnych w terminie z przyczyn niezależnych od mieszkańców.

Odpowiadając na zapytanie, które wpłynęło do tut. Urzędu dnia 9 czerwca 2026 r. w sprawie obowiązujących procedur w przypadku nieodebrania odpadów komunalnych w terminie z przyczyn niezależnych od mieszkańców udzielam odpowiedzi na pytania:

1. W przypadku nieodebrania odpadów komunalnych z przyczyn niezależnych od mieszkańców, firma wywozowa zobowiązana jest do zgłoszenia tego faktu do Urzędu Miasta. Jeżeli powodem braku odbioru jest nieprzejezdność drogi, każdorazowo ustalane jest indywidualne rozwiązanie problemu. Wykonawca może w takiej sytuacji zastosować mniejszy pojazd lub wyznaczyć tymczasowe punkty odbioru odpadów.
2. Współpraca pomiędzy Urzędem Miasta, a Wykonawcą odbierającym odpady komunalne opiera się na elektronicznym rejestrze zgłoszeń, prowadzonym w formie współdzielonego arkusza Excel online. Procedura obsługi zgłoszenia rozpoczyna się od wprowadzenia przez pracownika urzędu do rejestru informacji dotyczących zgłoszenia, do których należy data wpływu zgłoszenia, dokładny adres wraz z numerem posesji oraz komentarz opisujący charakter sprawy. W dalszej kolejności, po dokonaniu weryfikacji zgłoszenia, pracownik firmy wywozowej uzupełnia przedmiotowy rejestr o informacje wskazujące na sposób załatwienia sprawy oraz datę zakończenia działań.
3. W sytuacji braku odebrania odpadów, firma wywozowa jest zobligowana do poinformowania o tym fakcie Urząd Miasta. Procedura zależy od sposobu udokumentowania zdarzenia. Możliwe jest zgłoszenie poprzez współdzielony arkusz Excel online. Taki sposób praktykowany jest w sytuacjach, gdy powód braku odbioru został zarejestrowany i udokumentowany przez system kamer zainstalowanych na pojazdach. Drogą mailową we wszystkich pozostałych przypadkach.
4. Wykonawca zobowiązany jest do archiwizacji obrazów pochodzących ze wszystkich pojazdów świadczących usługę odbioru odpadów przez minimalny okres 2 miesięcy od czasu ich wykonania.

5. Wykonawca odbierający odpady zobowiązany jest do powiadomienia mieszkańców, których nieruchomości zostały objęte czasowym ograniczeniem dojazdu, o alternatywnym sposobie i zasadach odbioru odpadów z ich posesji. W sytuacji, gdy do Urzędu Miasta wpłyną informacje o problemach z dojazdem, tut. Wydział również powiadamia mieszkańców o zaistniałym problemie telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Firma wywozowa co miesiąc sporządza i przekazuje do Urzędu Miasta raporty dotyczące reklamacji. Przedmiotowa dokumentacja jest przesyłana tut. Urzędowi Miasta w celu jej weryfikacji i akceptacji. Zakres informacji otrzymywanych obejmuje: datę zgłoszenia, rodzaj informacji, ulicę, numer posesji, komentarz pracownika urzędu, sposób załatwienia sprawy oraz etap realizacji.
7. Przedmiotowy system zgłoszeń, którego opis zawarto w pkt 2, służy jako platforma komunikacyjna umożliwiająca sprawną wymianę informacji oraz przyspieszenie bieżącego kontaktu z Wykonawcą.
8. Ilość zgłoszeń dotyczących nieodebrania odpadów z powodu utrudnionego dojazdu lub braku dostępu od 01.09.2025 do 31.05.2026.

Data zgłoszenia	Ulica	Sposób załatwienia sprawy
2025-09-24	Letnia	Brak możliwości dojazdu z uwagi na trwający remont drogi. Sanipor uzyskał informację o planowanym przywróceniu możliwości wjazdu od następnego tygodnia. Odbiór zaległych odpadów został uzupełniony po udostępnieniu przejazdu.
2025-10-31	Rolnicza	Brak możliwości dojazdu z uwagi na trwający remont drogi. Pozyskano informację u wykonawcy robót drogowych o możliwości wjazdu na teren inwestycji. Przekazano do firmy wywozowej dyspozycję odbioru odpadów w najbliższym terminie.
2025-11-12	Rolnicza	Brak możliwości dojazdu z uwagi na trwający remont drogi. Sanipor zapewnił odbiór mniejszym pojazdem.
2025-11-24	Rolnicza	Zgłoszenie nieodebrania odpadów z powodu braku dojazdu. W dniu zgłoszenia odpady zostały w całości odebrane przy użyciu mniejszego pojazdu.
2026-01-03	Łąkowa	Zgłoszenie braku możliwości dojazdu do wiaty śmietnikowej. Odbiór odpadów został zrealizowany w najbliższym kolejnym terminie przewidzianym w harmonogramie.
2026-01-15	Moniuszki	Nieodebranie odpadów z powodu zablokowania drogi dojazdowej przez zaparkowany pojazd. Odbiór odpadów został zrealizowany w najbliższym terminie wynikającym z harmonogramu wywozu.

2026-01-22	Drogowców	Brak możliwości dojazdu z uwagi na oblodzenia nawierzchni drogi. Zaplanowano interwencyjny odbiór wszystkich zgromadzonych frakcji odpadów przy użyciu mniejszego pojazdu.
2026-02-09	Leśna	Brak możliwości dojazdu z uwagi na oblodzenia nawierzchni prywatnej drogi. Kilukrotnie wysłano informację do zarządcy, aby umożliwić firmie wywozowej dojazd do wiaty śmietnikowej.
2026-02-11	Konwaliowa	Brak możliwości dojazdu z uwagi na oblodzenia nawierzchni drogi. Przeprowadzono bieżącą weryfikację sytuacji w dniu zgłoszenia, w wyniku której odpady zostały odebrane.
2026-02-23	Obwodowa	Nieodebranie odpadów z powodu zablokowania drogi dojazdowej do wiaty śmietnikowej, przez zaparkowane pojazdy. Odbiór odpadów został zrealizowany w najbliższym kolejnym terminie przewidzianym w harmonogramie.
2026-02-23	Drogowców	Nieodebranie odpadów z powodu braku możliwości dojazdu przez oblodzenie drogi. W dniu zgłoszenia skierowano na miejsce mniejszy pojazd w celu odbioru wszystkich zalegających frakcji odpadów.
2026-02-26	Drogowców	Brak możliwości dojazdu z uwagi na oblodzenia nawierzchni drogi. Wywóz zrealizowano małym pojazdem z uwagi na wcześniejszy brak dojazdu do posesji. Kolejny odbiór odpadów zrealizowano dzień po zgłoszeniu.
2026-03-02	Obwodowa	Brak możliwości odbioru odpadów wywołany notorycznym blokowaniem dojazdu do wiaty śmietnikowej przez parkujące pojazdy. Wysłano zdjęcia do zarządcy z prośbą o rozwiązanie problemu z mieszkańcami wspólnoty.
2026-03-04	Obwodowa	Kolejne zgłoszenie braku dojazdu do wiaty śmietnikowej przez parkujące pojazdy.
2026-03-12	Drogowców	Brak możliwości dojazdu ze względu na prowadzony wykop w pasie drogowym. Zaplanowano alternatywną realizację odbioru odpadów przy użyciu mniejszego pojazdu.
2026-04-07	Olimpijska	Brak dojazdu z powodu zaparkowanych pojazdów. Wysłano informację do zarządcy o udostępnienie dojazdu do wiaty śmietnikowej pojazdowi ciężarowemu.
2026-04-23	Rolnicza	Brak możliwości dojazdu z uwagi na trwający remont drogi. W dniu zgłoszenia zadysponowano na miejsce mniejszy pojazd.
2026-04-24	Drogowców	Brak możliwości dojazdu ze względu na prowadzony wykop w pasie drogowym. Zaplanowano alternatywną realizację odbioru odpadów przy użyciu mniejszego pojazdu.

9. Liczba zgłoszeń dotyczących nieodebrania odpadów w okresie od 1.09.2025 roku do 31.05.2026 roku wyniosła 210. Wykaz ulic, z których wpłynęły przedmiotowe zgłoszenia: 1 maja, 12-go Marca, Aleja Lipowa, Bacewicz, Brzechwy, Brzozowa, Bukowa, Ceynowy, Cicha, Cisowa, Derdowskiego, Dębowe Zacisze, Długa, Drogowców, Drużynowa, Gdańska, Gniewowska, Góreckiego, Jara, Jaśminowa, Jaworowa, Jęczmienna, Jodłowa, Kamienna,

Kasztanowa, Kazimierska, Kilara, Klonowa, Konopnickiej, Konwaliowa, Królowej Marysieńki, Leśna, Letnia, Łąkowa, Łopianowa, Łososiowa, Miętowa, Moniuszki, Morelowa, Mostowa, Nowa, Nowowiejskiego, Objazdowa, Obozowa, Obwodowa, Ogińskiego, Ogrodników, Olchowa, Olimpijska, Orzeszkowej, Paderewskiego, Pasierba, Płk. Dąbka, Podgórna, Podleśna, Pogodna, Polna, Poniatowskiego, Poprzeczna, Potrackiego, Prusa, Pucka, Rajdowa, Rekowska, Rolnicza, Rzemieślnicza, Sobieskiego, Spacerowa, Spokojna, Sportowa, Szymanowskiego, Świerkowa, Tennisowa, Topolowa, Torowa, Uroczą, Wejherowska, Wesola, Wiejska, Wierzbowa, Wiśniowa, Wodeckiego, Wodniaków, Wodociągowa, Wrzosowa, Zacisze, Zawadzkiego, Zbożowa, Zbychowska, Zielona, Żytnia.

Z wyrazami szacunku


mgr Mateusz Richert

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a